

*„Konflikt jest chwilą prawdy relacji .....  
Zawiera ziarno zniszczenia i ziarno większej jedności,  
może prowadzić do zaciętej walki lub głębszego wzajemnego zrozumienia.”  
Thomas Gordon, „Wychowanie bez porażek”*

## **Procedura postępowania w sytuacji konfliktu między dziećmi**

1. Na pierwszym zebraniu z rodzicami nauczyciel przedstawia zasady kodeksu zachowania się dzieci w grupie w celu ewentualnej modyfikacji i akceptacji.
2. Akceptacja rodzica potwierdzona jest własnoręcznym podpisem (zgoda na stosowanie kodeksu w grupie).
3. Po akceptacji rodzica kodeks ten jest wprowadzony w grupie dziecięcej.
4. W przypadku wystąpienia konfliktu między dziećmi, nauczyciel:
  - rozdziela skonfliktowane strony zapewniając stronom konfliktu bezpieczeństwo;
  - rozmawia z dziećmi, rozmowa ma na celu poszukanie przyczyny konfliktu;
  - odwołuje się do emocji dzieci dążąc do rozwiązania problemu, kompromisu (przeproszenie się).
5. W sytuacji nieprzestrzegania kodeksu przez dzieci, nauczyciel powinien przypomnieć zasadę kodeksu, która jest łamana w danej chwili.
6. W sytuacji powtórnego konfliktu lub nieprzestrzegania kodeksu, nauczyciel może wyciągnąć konsekwencje wypracowane wspólnie z rodzicami ( np. odesłanie do „kącika wyciszenia”, posadzenie na kilka minut [3 – 6 minut w zależności od wieku dziecka] do stolika), po czym musi nastąpić rozmowa z dzieckiem / z dziećmi.
7. W sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu dziecka o konflikcie, łamaniu kodeksu , informowani są rodzice\*.
8. Sytuacje trudne omawiane są w grupie. Problem omawiany nie może być powiązany z danym dzieckiem, nie można przywoływać konkretnej sytuacji konfliktowej.
9. W miarę możliwości przy występowaniu konfliktów i łamaniu zasad, nauczyciel przypomina o kodeksie postępowania w grupie.
10. W momencie powtarzających się konfliktów, częstego łamania zasad, sytuacji trudnych, nauczyciel składa wnioski o objęcie dziecka pomocą psychologiczno – pedagogiczną.
11. W przypadku eskalacji problemu stosowane są inne procedury obowiązujące w placówce\*\*.

\*Według: ZASAD WSPÓŁPRACY Z RODZICAMI/PRAWNYMI OPIEKUNAMI w Zespole Przedszkolnym w Szprotawie

\*\* np. ZASAD WSPÓŁPRACY Z RODZICAMI/PRAWNYMI OPIEKUNAMI w Zespole Przedszkolnym w Szprotawie, Procedura skarg i wniosków.